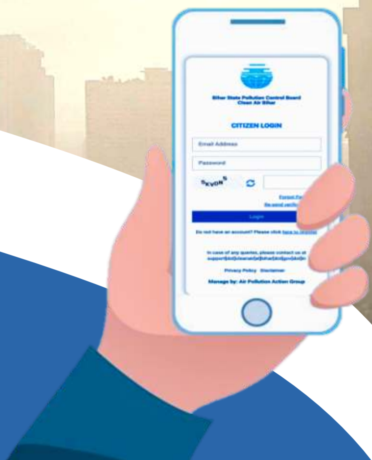
बिहार राज्य प्रदूषण नियंत्रण पर्षद्

LiFE
Lifestyle for Environment

‘Clean Air Bihar’ App

बिहार राज्य प्रदूषण नियंत्रण पर्षद् के वेबसाईट https://bspcb.bihar.gov.in/ से एंड्रॉयड ऐप को डाउनलोड करें।



‘Clean Air Bihar’ App

पटना, गया एवं मुजफ्फरपुर शहर में नागरिकों द्वारा वायु प्रदूषण के विभिन्न स्रोतों से जुड़े शिकायत दर्ज करने एवं उसके निराकरण हेतु विकसित

Scan to Download the App

A·PAG
AIR POLLUTION ACTION GROUP

बिहार राज्य प्रदूषण नियंत्रण पर्षद्

LiFE Lifestyle for Environment

पंजीकरण एवं लॉग-इन

शहर का चयन

शिकायत दर्ज करने की प्रक्रिया/विधि

- अपने मोबाइल नम्बर तथा ई-मेल ID के साथ OTP आधारित सत्यापन प्रक्रिया के साथ पंजीकरण करें।
- पंजीकरण के पश्चात ऐप पर अपने ID एवं पासवर्ड के साथ लॉग-इन करें।

वायु दूषण के स्रोत एवं संगठन/विभाग का चयन

- केवल पटना, गया एवं मुजफ्फरपुर शहर के लिए लागू।

- ड्रॉप-डाउन मेन्यू से वायु प्रदूषण के स्रोत (Action Item) का चयन करें।
- Action Item के चयन के उपरान्त संबंधित संगठन/विभाग का चयन करें।

क्षेत्र एवं पता का विवरण

- संगठन/विभाग से संबंधित क्षेत्र एवं भौगोलिक इकाई का चयन करें। पता स्वत: भर दिया जाएगा, जिसमें आवश्यकता पड़ने पर परिवर्तन किया जा सकता है।
- स्रोत का पता लगाने के लिए Landmark का विवरण स्टीक रूप से भरें (जैसे कि किसी मकान या दुकान का नाम इत्यादि)
- फोटो अपलोड करें > स्रोत का विवरण भरें > सुरक्षित (Save) करें > समीक्षा (Review) करें > दर्ज करें।

स्रोत का फोटो, विवरण एवं शिकायत दर्ज करना

बिहार राज्य प्रदूषण नियंत्रण पर्षद्

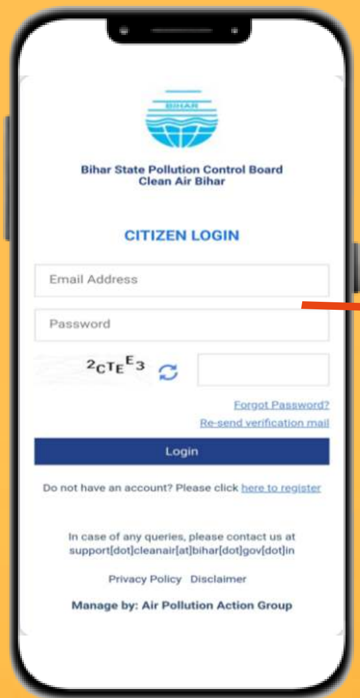
शिकायत दर्ज करने की प्रक्रिया/विधि

LiFE
Lifestyle for Environment

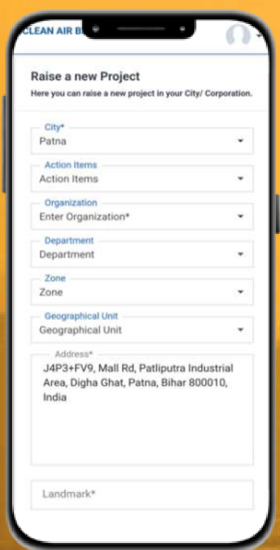
अपना नाम दर्ज करें।

अपना ईमेल तथा फोन नंबर दर्ज करें।

पासवर्ड डालकर पंजीकरण करें।

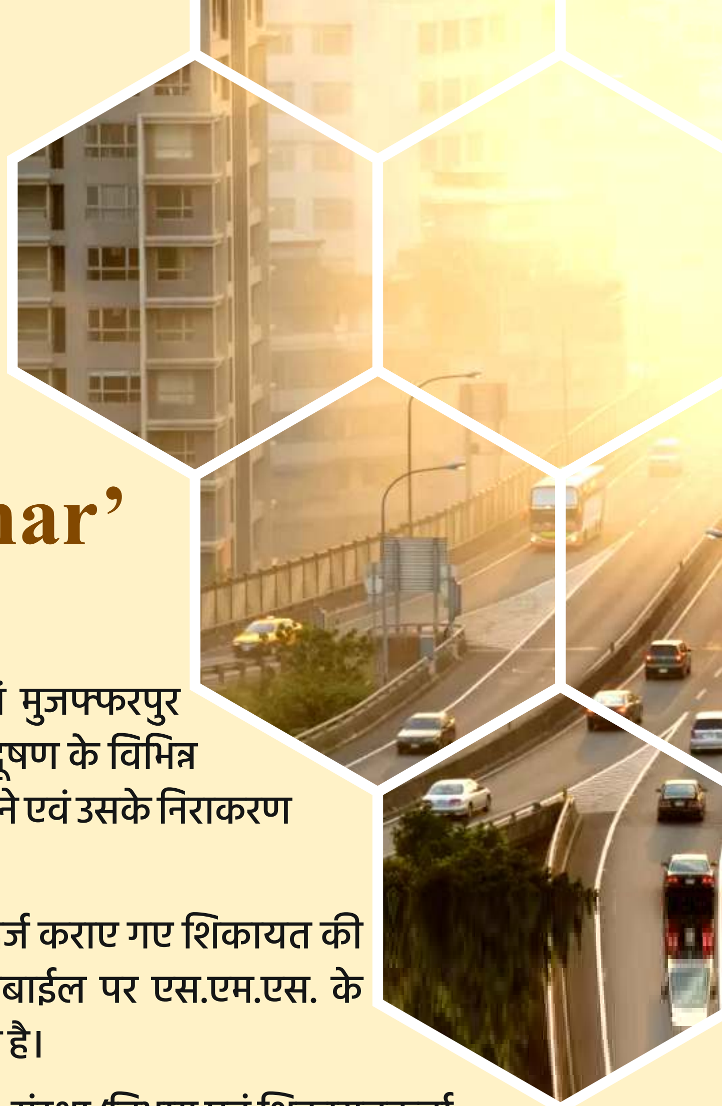


पंजीकरण के पश्चात अपने ईमेल तथा पासवर्ड के माध्यम से लॉग-इन करें।



सभी आवश्यक जानकारियों को भरें और सुरक्षित करें। इसके पश्चात सभी जानकारियों की समीक्षा कर मुद्दे को दर्ज कर दें।

LiFE
Lifestyle for Environment



‘Clean Air Bihar’ App

- प्रथम चरण में पटना, गया एवं मुजफ्फरपुर शहर के नागरिकों द्वारा वायु प्रदूषण के विभिन्न स्त्रोतों से जुड़ी शिकायतें दर्ज करने एवं उसके निराकरण हेतु विकसित ऐप।
- शिकायतकर्ता को उनके द्वारा दर्ज कराए गए शिकायत की हर गतिविधि की जानकारी मोबाईल पर एस.एम.एस. के माध्यम से उपलब्ध करायी जाती है।
- इस ऐप पर शिकायत का प्रकार, संस्था/विभाग एवं शिकायतकर्ता के लोकेशन के साथ शिकायत डालते ही यह संबंधित अधिकारी के पास स्वतः हस्तांतरित हो जाती है।
- मुद्दों को दर्ज करने हेतु शिकायतकर्ता का उसी शहर में होना आवश्यक है। उदाहरण के तौर पर पटना शहर के मुद्दे को दर्ज करने के लिए शिकायतकर्ता का पटना शहर में होना सवश्यक है, किसी दूसरे शहर से पटना शहर के लिए मुद्दों को ऐप पर दर्ज नही किया जा सकता है।

BIHAR
बिहार राज्य प्रदूषण नियंत्रण पर्षद्

शिकायत दर्ज करने की प्रक्रिया जानने हेतु QR कोड को स्कैन करें।

A·PAG
AIR POLLUTION ACTION GROUP