



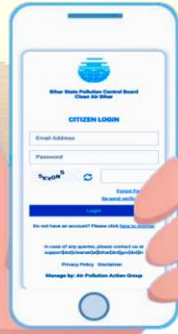
बिहार राज्य प्रदूषण नियंत्रण पर्षद्



**LiFE**  
Lifestyle for  
Environment

# ‘Clean Air Bihar’ App

बिहार राज्य प्रदूषण नियंत्रण पर्षद् के वेबसाईट  
<https://bspcb.bihar.gov.in/> से एंड्रॉयड ऐप को डाउनलोड करें।



## ‘Clean Air Bihar’ App

पटना, गया एवं मुजफ्फरपुर शहर  
में नागरिकों द्वारा वायु प्रदूषण के  
विभिन्न स्रोतों से जुड़े शिकायत  
दर्ज करने एवं उसके निराकरण  
हेतु विकसित



Scan to Download  
the App

**A·PAG**  
AIR POLLUTION ACTION GROUP



बिहार राज्य प्रदूषण नियंत्रण पथद



**LiFE**  
Lifestyle for  
Environment

पंजीकरण  
एवं  
लॉग-इन

शहर का  
चयन

## शिकायत दर्ज करने की प्रक्रिया / विधि

- अपने मोबाइल नम्बर तथा ई-मेल ID के साथ OTP आधारित सत्यापन प्रक्रिया के साथ पंजीकरण करें।
- पंजीकरण के पश्चात ऐप पर अपने ID एवं पासवर्ड के साथ लॉग-इन करें।

- केवल पटना, गया एवं मुजफ्फरपुर शहर के लिए लागू।

- ड्रॉप-डाउन मेन्यू से वायु प्रदूषण के स्रोत (Action Item) का चयन करें।
- Action Item के चयन के उपरान्त संबंधित संगठन/विभाग का चयन करें।

- संगठन/विभाग से संबंधित क्षेत्र एवं भौगोलिक इकाई का चयन करें। पता स्वतः भर दिया जाएगा, जिसमें आवश्यकता पड़ने पर परिवर्तन किया जा सकता है।
- स्रोत का पता लगाने के लिए Landmark का विवरण स्टीक रूप से भरें (जैसे कि किसी मकान या दुकान का नाम इत्यादि)
- फोटो अपलोड करें > स्रोत का विवरण भरें > सुरक्षित (Save) करें > समीक्षा (Review) करें > दर्ज करें।

वायु दूषण  
के स्रोत एवं  
संगठन/विभाग  
का चयन

क्षेत्र एवं पता  
का विवरण

स्रोत का  
फोटो, विवरण  
एवं शिकायत  
दर्ज करना

# शिकायत दर्ज करने की प्रक्रिया/विधि

**Bihar State Pollution Control Board  
Clean Air Bihar**

**CITIZEN REGISTRATION**

After registration, please check your email to verify your account

Full Name\*

Email\*

Phone\*

Password\*

Confirm Password\*

6B R25

Register

Already registered? Enter your credentials to [Login](#)

अपना नाम  
दर्ज करें।

अपना ईमेल  
तथा फोन नंबर  
दर्ज करें।

पासवर्ड डालकर  
पंजीकरण करें।

**Bihar State Pollution Control Board  
Clean Air Bihar**

**CITIZEN LOGIN**

Email Address

Password

2CTE3

[Forgot Password?](#)  
[Re-send verification mail](#)

Login

Do not have an account? Please click [here to register](#)

In case of any queries, please contact us at  
support[at]cleanair[at]bihar[dot]gov[dot]in

[Privacy Policy](#) [Disclaimer](#)

Manage by: Air Pollution Action Group

पंजीकरण  
के पश्चात  
अपने ईमेल  
तथा  
पासवर्ड के  
माध्यम से  
लॉग-इन  
करें।

**CLEAN AIR BIHAR**

**Raise a new Project**

Here you can raise a new project in your City/ Corporation.

City\*  
Patna

Action Items  
Action Items

Organization  
Enter Organization\*

Department  
Department

Zone  
Zone

Geographical Unit  
Geographical Unit

Address\*  
J4P3+V9, Mall Rd, Patliputra Industrial Area, Digha Ghat, Patna, Bihar 800010, India

Landmark\*

सभी आवश्यक  
जानकारियों को  
भरें और सुरक्षित  
करें। इसके  
पश्चात सभी  
जानकारियों की  
समीक्षा कर मुद्दे  
को दर्ज कर दें।

**CLEAN AIR BIHAR**

Issue Description\*

Existence (Select images and PDF only): Max size: 5MB

Upload Evidence

Upload Evidence

Upload Evidence

Upload Evidence

Save

**CLEAN AIR BIHAR**

City  
Patna

Organization  
Department

Zone  
Patliputra Circle/Division

Geographical Unit  
Ward 22B

Action Item  
BM - Sadak per Dhool

Address  
J4P3+V9, Mall Rd, Patliputra Industrial Area, Digha Ghat, Patna, Bihar 800010, India

Landmark of Issue  
Near to BSPCB office

Description  
Construction dust on road

Upload Evidence

Raise Project Cancel



## ‘Clean Air Bihar’ App



प्रथम चरण में पटना, गया एवं मुजफ्फरपुर शहर के नागरिकों द्वारा वायु प्रदूषण के विभिन्न स्रोतों से जुड़ी शिकायतें दर्ज करने एवं उसके निराकरण हेतु विकसित ऐप।



शिकायतकर्ता को उनके द्वारा दर्ज कराए गए शिकायत की हर गतिविधि की जानकारी मोबाईल पर एस.एम.एस. के माध्यम से उपलब्ध करायी जाती है।



इस ऐप पर शिकायत का प्रकार, संस्था/विभाग एवं शिकायतकर्ता के लोकेशन के साथ शिकायत डालते ही यह संबंधित अधिकारी के पास स्वतः हस्तांतरित हो जाती है।



मुद्दों को दर्ज करने हेतु शिकायतकर्ता का उसी शहर में होना आवश्यक है। उदाहरण के तौर पर पटना शहर के मुद्दे को दर्ज करने के लिए शिकायतकर्ता का पटना शहर में होना सवश्यक है, किसी दूसरे शहर से पटना शहर के लिए मुद्दों को ऐप पर दर्ज नहीं किया जा सकता है।



शिकायत दर्ज करने की प्रक्रिया जानने हेतु QR कोड को स्कैन करें।

